

## SUNGURLU BELEDİYESİ

### TALEP VE ŞİKAYET SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesine istinaden, kişisel verilerinizin kullanım süreçleri ile ilgili sizleri bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. İşbu aydınlatma metni, sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Gerçekleştirmiş olduğumuz talep ve şikayet süreçlerinde sizlerin birtakım kişisel verisini işlemekteyiz. KVKK kapsamında sizleri kişisel verilerinizin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri ile KVKK'da yer alan haklarınız konularında detaylı bilgilere işbu aydınlatma metninden ulaşabilirsiniz.

#### A. Genel Bilgiler

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda isim, soy isim, telefon numarası, e-posta adresi, talep ve şikayet bilgileri gibi kişiyi tanımlayan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin talep ve şikayet sürecinde kişisel verilerinizin ilgili talep ve şikayeti çözümlenmek amacıyla incelenmesi ve kaydedilmesi bir veri işlemidir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verinizi lütfen tarafımıza ayrıca talep edilmediği sürece iletmeyiniz.

#### B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Aktarım Detayları, Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

<b>İşlenen kişisel veriler</b>	Ad Soyad E-Posta Adresi Telefon Numarası Kimlik Numarası Adres İmza Talep ve Şikayetinize Konu ve Destekleyici Bilgiler Başvuru / Evrak No
<b>Veri işleme amacı</b>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Talep ve Şikayet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Vatandaş İlişkilerinin Yürütülmesi
<b>Veri işleme hukuki sebebi</b>	m. 5/2 ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. m. 5/2 f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Veri toplama yöntemi</b>	İlgili kişiden fiziksel, e-posta veya CİMER aracılığıyla
<b>Veri aktarılan yer</b>	Talebin / şikayetin çözümlenmesi için gerekli kurumlar
<b>Veri aktarma amacı</b>	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Talep ve Şikayet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

### C. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

### Ç. Veri Sorumlusunun Kimliği

Adı : Sungurlu Belediyesi

Adres : Sunguroğlu Mahallesi, Alparslan Türkeş Caddesi, 19300 Sungurlu/ÇORUM

Telefon : (0364) 311 72 60 – 444 02 19

Aydınlatma metni ve kişisel verilerimin işlenmesi süreçleri hakkında \_\_\_\_\_.  
(Lütfen metni okuduktan sonra üst taraftaki boşluğa "bilgi edindim" yazınız).

İlgili Kişinin;

Tarih: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Adı, soyadı :

İmzası :